

Falkenbergs Elnstallation AB:s Integritetspolicy

Vi på Falkenbergs Elnstallation strävar alltid efter att bygga långvariga relationer med våra kunder och de som arbetar på dessa företag, likväl de konsumenter som handlar direkt ifrån oss. Bidragande faktorer till denna strävan är hög datasäkerhet i form av väl uppsatta IT-system och processer. Våra kunder är det viktigaste vi har och därför skulle vi aldrig dela med av oss av vår kundinformation till ett annat företag. Den här integritetspolicyn förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Och vilket sätt du kan begära ut, ändra eller ta bort den. Vår strävan är att våra processer och IT-system är i linje med den nya lagen om GDPR, Dataskyddsförordningen, gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018. Kundkontaktinformation, vilka uppgifter samlar vi in, hur samlas de in och varför? När du handlar hos oss som en kontaktperson åt ett företag uppger du dina personuppgifter såsom namn, mailadress, telefonnummer. En konsument/privat person uppger oftast också sin hemadress mm. Informationen används av Falkenbergs Elnstallation först och främst för att kunna ge dig som kund en bra kundupplevelse genom hela beställningen; orderläggning, leverans samt ev. reklamation/garantiärenden. I våra kontakter med dig dokumenterar vi all kommunikation. Dialogen med dig som vår kund förs över telefon, mail, brev och fysisk kontakt.

Ansvarig för personuppgifterna som samlas, in vem är det?

Personuppgiftsansvarig är vi, Falkenbergs Elnstallation AB, orgnr: 556665-1740, Kvektorpsvägen 23, 311 32 Falkenberg. Behandling av uppgifterna kan ske av oss eller av någon av våra samarbetspartners.

Vilken information samlar vi in, till vilket ändamål och hur länge lagras informationen?

Företag: Kontaktuppgifter till företagskunder såsom ansvarig medarbetares namn, e-postadress hos företaget samt telefonnummer.

Privat person: Kontaktuppgifter till privatkunder såsom namn, e-postadress, adress och telefonnummer samt personnr och fastighetsbeteckning vid Rot/Rut-arbeten.

Laglig grund: För att kunna fullgöra köpeavtalet. Informationen lagras och bearbetas både genom rättsligt stöd av ett bindande avtal och/eller berättigat intresse.

Lagringstid: Företag/Kundkontaktinformation/Privatperson: Till dess att vårt åtagande gentemot dig som kund och dess beställning är genomförd (levererad, betalad, reklamations- och även garantiperioden är över). Samt så länge lagen kräver det av bokföringsmässiga skäl. Vi sparar kontaktuppgifter till företag för att upprätthålla affärsrelationer så länge företaget fortsätter sitt samarbete med oss eller att vi, bedömer företaget som en potentiell samarbetspartner även i framtiden.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med: IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar). När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet. Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företags integritetspolicy och personuppgiftshantering

Era val & rättigheter

Ni är alltid välkommen att höra av Er med era frågor och funderingar. Ni har rätt att veta vilka personuppgifter vi behandlar om Er som privatpersoner/kontaktpersoner i företag och kan begära en kopia. Ni har också rätt att få felaktiga personuppgifter om er korrigerade och Ni kan be oss att radera personuppgifter när lagen medger detta.

Era skyldigheter som företag

Om någon kontaktperson slutar hos Er så åligger det Er att kommunicera detta till oss via mail till den kontaktperson ni har på företaget eller till info@falkenbergssel.se. Detta gäller även om ni får nya kontaktpersoner hos Er så ser vi gärna att även dessa kommuniceras till samma mailadress så att vi kan hålla registret över Ert företag och Era kontaktpersoner uppdaterat.